

RESUMO

BOAVENTURA. Vanessa Rocha. Gestão de conflitos e interfaces com a inteligência emocional na formação universitária de enfermagem: perspectiva discente. Dissertação (Mestrado em Enfermagem e Saúde). Escola de Enfermagem da Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2023. 96 p.

Orientadora: Dra Simone Coelho Amestoy

O preparo de estudantes de enfermagem para lidar com situações adversas que exigem mais do que conhecimentos técnicos é fundamental visto que como futuros enfermeiros irão transitar por diversos cenários que envolvem o domínio de gestão de conflitos e inteligência emocional. Trata-se de uma pesquisa de natureza qualitativa, descritiva e exploratória, realizada em uma Universidade pública no Estado de Pernambuco, Brasil. Participaram desta pesquisa 72 discentes do curso de graduação de enfermagem. A coleta de dados foi realizada no período de junho a agosto de 2022, por meio de entrevistas semiestruturadas. Para o tratamento dos dados foi utilizada a análise de conteúdo do tipo temática, com o auxílio do software Webqda. Os discentes disseram que a inteligência emocional pode oferecer ao indivíduo uma sensação de plenitude e bem-estar psicológico que ajuda a resolver conflitos os participantes entendem o conflito como uma reconciliação de ideias, que é um fato intrínseco às relações humanas, combustível para criar uma situação de conflito, mas também pode tornar os conflitos positivos ou negativos. Também mencionaram a necessidade de ampliar a abordagem da inteligência emocional e da resolução de conflitos na graduação em enfermagem. Estudantes de enfermagem costumam usar estratégias de negociação para resolver conflitos. Em relação às estratégias de autocuidado, os discentes fazem terapia, conversam com entes queridos, criam rotinas, frequentam a igreja e a faculdade e trabalham. As estratégias destacadas promovem uma melhor gestão de conflitos por meio da gestão emocional, além disso existe uma relação integral e construtiva entre a inteligência emocional e a gestão de conflitos.

Palavras-chave: Inteligência emocional; Estudantes de enfermagem; Competência profissional; Processos grupais; Relações interpessoais.