

RESUMO

SANTOS, Jeferson Xavier Pinheiro dos. Práticas de gestoras na central de material e esterilização na perspectiva da gestão do conhecimento organizacional. 2023. Dissertação (Mestrado em Enfermagem e Saúde) – Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia. Salvador, 2023. 68p

Orientadora: Prof.^a Dr.^a. Josicélia Dumêt Fernandes

Coorientadora: Prof.^a Dr.^a. Ana Lúcia Arcanjo O. Cordeiro

Trata-se de uma pesquisa com abordagem qualitativa de natureza descritiva. Este estudo desenvolveu-se em 06 (seis) organizações hospitalares, localizadas em dois municípios do estado da Bahia, de características de gestão pública. A escolha dessas organizações se deu por apresentarem perfil de serviços de grande porte, com alta complexidade assistencial e evolução tecnológica. A Central de Material e Esterilização (CME), por se tratar de uma unidade funcional destinada ao processamento de produtos para serviços de saúde, utiliza conhecimento e tecnologia em constantes avanços, exigindo uma equipe com profissionais competentes e aplicação de processos gerenciais, técnicos e tecnológicos, que demandam atualização de conhecimentos e uso de ferramentas gerenciais adequadas para que estes conhecimentos sejam incorporados na prática cotidiana da equipe de enfermagem. A pesquisa contou com a participação de 08 (oito) enfermeiras gestoras de CME. Para a participação destes profissionais a pesquisa teve como critério de inclusão: gestores(as) dos serviços que ocupavam cargos de coordenador(a), vice coordenador(a), supervisor(a) e liderança da CME. Como critérios de exclusão, foi excluído gestores(as) que iniciaram suas atividades na organização hospitalar, com ocupação de cargo com menos de seis meses do início da coleta. Para coleta de dados foi utilizado instrumento de coleta de pesquisa por meio de gravações, tanto na unidade de trabalho dos(as) participantes (em ambientes reservados), quanto por gravações online, sendo realizadas quatro entrevistas presenciais e quatro online. A duração média das gravações deu-se em torno de 40 a 50 min. A idade variou entre 32 e 57 anos. No que se refere ao período de trabalho no hospital, este variou entre 7 e 19 anos. A coleta foi realizada no período de quatro meses, e os dados foram analisados por meio da análise de conteúdo de Bardin, que consiste na aplicação de um conjunto de técnicas de análise de comunicação visando obter indicadores que permitam inferir conhecimentos relacionados à produção/recepção das mensagens manifestadas pelos(as) participantes do estudo, esse sistematizado em três etapas: pré-análise, exploração do material, tratamento dos resultados obtidos e interpretação. Foi realizada a técnica de entrevista, os dados foram organizados pelo software webQDA® e analisados pelo Discurso do Sujeito Coletivo proposto por Bardin e fundamentado na teoria de Criação do Conhecimento Organizacional de Nonaka e Takeuchi. Este estudo identificou que as enfermeiras gestoras de CME, no cotidiano de sua prática, desenvolvem ações que estão inclusas nas etapas de aquisição, produção, aplicação e compartilhamento do conhecimento de forma não sistematizada, conforme recomendado pela teoria da GC organizacional. Logo, este estudo contribui para mais discussões acerca da Gestão do Conhecimento dentro do âmbito da organização de saúde.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento; Organização; Enfermagem; Centro Hospitalar de Desinfecção de Materiais.