

RESUMO

SAMPAIO, Kelly Cruz Pimentel. Tomada de decisões de enfermeiras no Acolhimento com Classificação de Risco em Unidade de Pronto Atendimento. 2021. 94fls. Dissertação (Mestrado em Enfermagem e Saúde). Escola de Enfermagem, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2021.

Orientadora: Prof^a Dr^a Darci de Oliveira Santa Rosa

A tomada de decisões de enfermeiras é uma ação constante em sua atuação profissional, em especial no Acolhimento com Classificação de Risco, no qual a decisão necessita ser ética, e direcionada mediante a condição clínica dos usuários que procuram pelas Unidades de Pronto Atendimento do Sistema Único de Saúde. O objetivo deste estudo consiste em compreender o processo de tomada de decisões de enfermeiras no Acolhimento com Classificação de Risco em Unidade de Pronto Atendimento. Trata-se de um estudo descritivo com abordagem qualitativa, que teve como participantes 19 enfermeiras que atuavam em uma Unidade de Pronto Atendimento de Salvador, Bahia, Brasil. Como instrumento de coleta de dados, foi utilizado um questionário online do Google Forms dividido em duas partes: caracterização dos participantes da pesquisa e tomada de decisão da enfermeira no Acolhimento com Classificação de Risco na Unidade de Pronto Atendimento. A coleta de dados ocorreu no período de 07 de junho a 27 de junho de 2021 e foi organizada de acordo com os seis passos da Configuração Triádica Humanista-Existencial-Personalista, com análise fundamentada na interpretação do conteúdo descrito pelas participantes, associado aos referenciais da ética e da bioética, tomada de decisão da enfermeira, além de manuais e portarias do Ministério da Saúde. Os aspectos éticos foram garantidos com base na Resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde. O projeto de pesquisa foi aprovado pelo Comitê de Ética da Escola de Enfermagem da Universidade Federal da Bahia CAAE Nº 44202721.0.0000.5531. A partir da análise emergiram três categorias empíricas: Tomada de decisão da enfermeira no Acolhimento com Classificação de Risco; Atendimento humanizado de enfermeiras no Acolhimento com Classificação de Risco; Tomada de decisão da enfermeira no Acolhimento com Classificação de Risco ao usuário com suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio. O estudo possibilitou identificar que as enfermeiras na atuação no Acolhimento com Classificação de Risco, tomam decisões programadas e não-programadas, sendo elas fundamentadas em protocolos/fluxogramas institucionais, na escuta qualificada, nos dados objetivos e subjetivos dos usuários e no conhecimento técnico-científico que possuem, para identificar a gravidade e, conseqüentemente, a prioridade clínica de cada paciente. Além disso, identificou-se que as enfermeiras ao atender um usuário com suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio tomam decisões fundamentadas na queixa principal, sinais e sintomas, sinais vitais, protocolo de Infarto e classificam o risco desse paciente como amarelo, laranja e/ou vermelho. Os achados deste estudo demonstraram que as enfermeiras exercitam uma prática assistencial com qualidade em seu cotidiano, por meio do respeito, humanização, ética e responsabilidade ao usuários atendidos em Unidade de Pronto Atendimento.

Palavras-chave: Tomada de decisões; Enfermeiras e Enfermeiros; Enfermagem em emergência; Triagem.